

Caso de estudio nº 2

Título	Paso a paso...
Palabras clave	Inteligencia Emocional, capacidades relacionales, empatía
Creado por	IDP European Consultants
Idioma	Español
Caso de estudio	
<p>Nuestro equipo está trabajando para finalizar un proyecto muy exigente: el tiempo corre rápido, los plazos son muy desafiantes y las tareas son complejas de implementar.</p> <p>El personal involucrado está haciendo un gran trabajo, su experiencia, conocimiento y compromiso han sido excepcionales hasta ahora... pero cumplir con las expectativas de los clientes y las partes interesadas (en calidad y tiempo) está ejerciendo una gran presión sobre sus hombros.</p> <p>Las energías se están agotando a un ritmo más rápido que el tiempo disponible para recuperarse, y el alto nivel de estrés está aumentando entre los miembros del equipo. El efecto de las largas horas de trabajo también está comenzando a afectar las dinámicas de comunicación, colaboración y cooperación...</p> <p>Una reunión interna con el equipo revela que, aunque la mayoría de las actividades finales están casi terminadas y listas para ser presentadas, su implementación absorberá más recursos en términos de dinero y mano de obra.</p> <p>El dinero no es un problema: el departamento financiero conocía la estructura presupuestaria y los fondos ya están disponibles, lo que realmente le preocupa es negociar con el equipo su participación adicional en el último ciclo de implementación del proyecto.</p> <p>Estás muy cansado y bajo presión también, pero, por un lado, no puedes permitir que el proyecto se derrumbe en estos momentos finales y, por otro lado, tienes que lidiar con una escasez de energías y enfoque que puede conducir potencialmente a errores críticos en una fase tan delicada.</p>	
<p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Como responsable, ¿cómo reavivarías el compromiso del equipo en este último momento de desarrollo? ¿Cuál podría ser tu estilo de liderazgo? ¿Qué puedes hacer para prevenir el desgaste y/o el agotamiento definitivo? 	
Enlace de referencia (si lo hubiera)	Elaboración propia* <small>*Este escenario es completamente ficticio. Cualquier referencia a personas y/o eventos reales es puramente casual.</small>
Tipo de material	CASO DE ESTUDIO

(Respuestas sugeridas en la página 2)



Respuestas sugeridas

Como jefe del equipo, este escenario es particularmente problemático: nos enfrentamos a la presión de hacer las cosas, entregar resultados y satisfacer las expectativas de nuestro jefe, pero al mismo tiempo también somos responsables del bienestar de nuestro equipo...

Como responsable, ¿cómo reavivarías el compromiso del equipo en este último momento de desarrollo?

Sé abierto y honesto, sé inclusivo, valoriza y reconoce la valiosa contribución de todos hasta ahora. Deja las cosas claras: "Señoras y señores, sé que ha sido muy duro, sé que habéis dado todo lo que teníais y vuestro esfuerzo no pasa desapercibido. Avancemos con este último paso y finalmente podremos celebrar nuestro éxito".

¿Cuál podría ser tu estilo de liderazgo?

En las crisis, las jerarquías tienden a ser más planas. Realmente necesitas demostrarle a tu equipo que "estamos todos juntos en esto". Elimina las rutinas y formalidades redundantes, ensuciarte las manos con ellas... esto le demostrará a tu equipo que realmente predicas con el ejemplo.

¿Qué puedes hacer para prevenir el desgaste y/o el agotamiento definitivo?

Ayuda a tu equipo a ver la luz al final del túnel, en vez de la oscuridad del túnel