

## Caso de estudio no. 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Título del Caso de estudio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Comunicación efectiva en el entorno digital. Perspectiva de gestión o management                                      |
| <b>Palabras clave (meta tag)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Comunicación digital, entorno digital, problemas de comunicación, era digital, habilidades comunicativas, soft skills |
| <b>Proporcionado por</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | IWS                                                                                                                   |
| <b>Idioma</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Español                                                                                                               |
| <b>Caso de estudio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |
| <p>Ahora que hace un tiempo que estáis teletrabajando, ves que tu equipo se siente algo desmotivado últimamente a razón del trabajo a distancia y la falta de contacto entre las principales razones.</p> <p>A todo esto, tenéis que sacar un proyecto adelante y se lo tienes que comunicar a tu equipo, pero ves que el equipo se encuentra algo cansado; y además hay empleados nuevos que no conocen la plataforma con la que estáis trabajando. A su vez, se presenta un conflicto entre los miembros del equipo que hay que resolver.</p> <p><b>1) ¿Qué medida tomarías con respecto a la desmotivación de tu equipo?</b></p> <p><b>2) ¿Qué canal utilizarías para comunicarte con tu equipo, y de qué manera lo harías?</b></p> <p><b>3) Que canal de comunicación te parecería el adecuado para la resolución del conflicto entre los miembros del equipo?</b></p> |                                                                                                                       |
| <b>Reference Link (if any)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ESSENCE_course 1_Comunicación efectiva en el entorno digital_ES                                                       |
| <b>Type of material</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CASE STUDY                                                                                                            |

-Respuestas propuestas en la siguiente página-



### **Respuestas propuestas**

1. Con respecto a la motivación del equipo, incentivaría el trabajo mediante eventos y encuentros virtuales. Organizaría actividades basadas en intereses comunes, para impulsar la motivación y la comunicación dentro del equipo. También realizaría un proceso de retroalimentación para acompañar y enriquecer el trabajo de todos.
2. Utilizaría canales de comunicación online fiables, y enseñaría al equipo cómo utilizarlos para sacarle el mayor partido. Realizaría una reunión virtual. Fijaría con antelación el horario de la reunión y la duración de la misma, y la realizaría de la manera más eficaz, rápida, escueta y operativa posible. Consideraría los períodos de atención, y recordaría ser conciso. Durante la reunión, además me aseguraría ser buen mediador, y dar la palabra a todos los miembros del equipo, y que nadie se sienta excluido.
3. Para la resolución de conflictos evitaría utilizar el correo electrónico o el chat. Optaría por medios como el teléfono o la videoconferencia que transmiten más cercanía.