

Казус 2

Наименование на казуса	Стъпка по стъпка ...
Ключови думи	Емоционална интелигентност, умения за създаване и поддържане на взаимоотношения, емпатия
Разработен от	IDP European Consultants
Език	БЪЛГАРСКИ
Казус Понастоящем твоят екип работи по приключването на много тежък проект: времето лети, сроковете ви притискат, а задачите са сложни за изпълнение. Хората вършат страхотна работа, техният опит, знания и мотивация са изключителни, но очакванията на изпълнителя и заинтересованите страни (откъм качество и време) пресираща неимоверно екипа. Умората започва да взема връх, стресът расте. Огромното натоварване започва да се отразява на общуването и работата в екипа. На оперативка с екипа става ясно, че макар и повечето от окончателните дейности са подготвени и остават да бъдат започнати, тяхното изпълнение ще отнеме допълнителни ресурси като заплащане и работа. Парите не са проблем: финансовият отдел е наясно със структурата на бюджета и необходимите средства са налични. Това, което наистина те притеснява, е как да преговаряш с екипа относно допълнителното му участие в крайния цикъл на изпълнение на проекта. Ти също си много уморен/а и си под голямо напрежение. От една страна, не можеш да позволиш провал на проекта, от друга, трябва да се справиш с липсата на енергия и фокус, които могат да доведат до съществени грешки в тази така деликатна фаза. Въпроси: 1. Като отговарящ/а за проекта, какво ще направиш, за да подобриш мотивацията на екипа в тази последна фаза на проекта? 2. Какъв лидер ще бъдеш? 3. Какво можеш да направиш, за да предотвратиш възможна опозиция на екипа и/или бърнаут?	
Източници	Собствена разработка Този сценарий е изцяло измислен. Всяко съвпадение с действителни хора или събития е случайно.



**Enhance Soft Skills to Nurture
Competitiveness and Employability**

www.projectessence.eu

**Вид на учебния
материал**

КАЗУС

(Примерни отговори на стр. 3)



Примерни отговори

Ти си ръководител екип и въпросният сценарий очертава голям брой проблеми, с които можеш да се сблъскаш: ти си под голямо напрежение да изпълниш проекта и да отговориш на очакванията на шефа си, но същевременно отговаряш и за благосъстоянието на екипа.

1. Като отговарящ за проекта, какво ще направиш, за да подобриш мотивацията на екипа в тази последна фаза на проекта?

Бъди откровен/а, говори с всички, оценявай приноса на всеки. Бъди пределно ясен/ясна: „Дами и господа, знам, че е много трудно, знам, че давате всичко от себе си и усилията ви не остават незабелязани. Нека да предприемем и тази последна стъпка и тогава най-накрая ще отпразнуваме нашия успех.“

2. Какъв лидер ще бъдеш?

Бъди близо до екипа си; в условия на криза, йерархията в екипа не трябва да се усеща толкова. Наистина трябва да докажеш на екипа си, че споделяте обща отговорност. Откажи се от излишни дейности и формалности, работи наравно с екипа си, за да покажеш на всеки, че наистина правиш това, което казваш.

3. Какво можеш да направиш, за да предотвратиш възможна опозиция на екипа и/или бърнаут?

Помогни на екипа да се фокусира в светлината в края на тунела, а не на тъмнината в тунела.