



Caso studio no. 3

Titolo del Caso studio/Buona pratica	Comunicazione efficace nell'ambito digitale. Prospettiva del dipendente/team di lavoro
Parole chiave (meta tag)	Comunicazione digitale, ambiente digitale, problemi di comunicazione, era digitale, abilità comunicative, soft skills
Fornito da	IWS
Lingua	ITALIANO
Caso studio	
Il tuo capo ti ha convocato ad un importante meeting online per presentare un progetto che deve essere portato avanti. A fine riunione devi inviare un rapporto richiesto ad ogni dipartimento e a tua volta dovrai spiegare dettagliatamente ad un tuo collega alcune informazioni che dovrà inviarti per completare il rapporto. 1) Quali aspetti terrestri in considerazione del meeting online per migliorare la comunicazione in questo genere di circostanze? 2) Quale canale di comunicazione sceglieresti per inviare il rapporto che ti è stato richiesto? 3) Quale canale useresti per spiegare in modo dettagliato al tuo collega ciò che ti è stato richiesto?	
Link di riferimento (se presente)	ESSENCE_course 1_Effective communication in the digital environment_EN
Tipo di documento	CASO STUDIO

(Suggerimenti di risposta nella pagina successiva)



Suggerimenti di risposta

1. Nel meeting online terrei conto di aspetti come la scelta di uno spazio o di uno sfondo adeguato, che non distraggano l'attenzione dei destinatari e che trasmettano professionalità. Contribuirei a ridurre i rumori nella comunicazione facendo un uso adeguato del microfono, attivandolo o disattivandolo sulla base dei miei interventi
Curerei la mia immagine digitale: dizione, tono di voce, linguaggio del corpo e direzione dello sguardo. Se possibile, sceglierei un'inquadratura a mezzo busto in cui siano visibili il mio viso e le mie braccia. Inoltre, terrei conto di avere un'illuminazione adeguata.
2. Per inviare il rapporto opterei per un mezzo di comunicazione più formale, come l'e-mail.
3. Userei una videochiamata per intraprendere una conversazione più dettagliata, fluida e ravvicinata con il mio collega.